

Algemene informatie

Aanbesteding: Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen
Aanbestedende Dienst: Omgevingsdienst Groene Metropool
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 4.2.6

Vraag:

Gezien het karakter van poolvoertuigen met wisselende bestuurders, gaat inschrijver ervan uit dat deze voertuigen uitsluitend voor zakelijke ritten worden ingezet en dat privégebruik nooit is toegestaan. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze aanname juist is?

Antwoord:

De aanname is juist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 4.2.8

Vraag:

Wenst Opdrachtgever ook de afgelegde route (slakkespoor) en gereden snelheid te kunnen inzien t. b.v. afhandelen meldingen of rapportages?

Antwoord:

Dit is geen eis wat ons betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 4.2.7

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader toelichten wat wordt verstaan onder de eis 4.2.7?

Antwoord:

Zeer alert van u. Deze tekst is onjuist en moet zijn: Voertuigen die niet beschikbaar zijn ivm onderhoud of schadeherstel moeten als niet beschikbaar opgenomen kunnen worden in het reserveringssysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 4.2.4

Vraag:

Met betrekking tot eis 4.2.4 vraagt u of het systeem inzicht kan bieden in beschikbare voertuigen en de resterende actieradius van elektrische auto's. In de praktijk is het tonen van deze actuele actieradius (State of Charge) echter een-op-een afhankelijk van de telematica-data die het specifieke automerk en -model beschikbaar stelt. Wij merken in de markt dat lang niet alle voertuigen deze data continu, correct of überhaupt beschikbaar stellen.

Om te voorkomen dat inschrijvers een garantie moeten afgeven op een datastroom die buiten hun invloedssfeer (namelijk bij de autofabrikant) ligt, willen wij u vragen deze eis beter te laten aansluiten op de technische realiteit. Is de aanbestedende dienst bereid de eis als volgt te nuanceren: 'Het systeem biedt inzicht in beschikbare voertuigen en – mits de hardware/telematica van het betreffende voertuig deze data correct en continu ontsluit – in de resterende actieradius van elektrische auto's?'

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 4.2.2

Vraag:

Met betrekking tot eis 4.2.2 vraagt u om een reserveringssysteem dat benaderbaar is via een webbrowser (zonder software-installatie), met interfaces voor web, tablet en smartphone. Wij begrijpen dat u hiermee maximale toegankelijkheid en drempelloos gebruik voor uw medewerkers wilt borgen. In de praktijk zien we echter dat voor het proces van vinden, reserveren en specifiek het fysiek openen en sluiten van voertuigen, een 'dedicated' mobiele applicatie (voor Android en iOS) de meest veilige, snelle en betrouwbare gebruikerservaring biedt.

Wij bieden een dergelijke mobiele applicatie, waarbij medewerkers eenvoudig via SSO inloggen en alle handelingen direct vanaf hun smartphone kunnen uitvoeren. Om de marktwerking te bevorderen en te borgen dat u toegang heeft tot de meest geoptimaliseerde mobiele oplossingen, willen wij u vragen of de eis voor een web-interface mag vervallen, mits er een volwaardige mobiele applicatie (inclusief SSO) voor iOS en Android wordt aangeboden. Is de aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de toelichting van Opdrachtnemer en erkent dat een mobiele applicatie een gebruiksvriendelijke oplossing kan bieden voor het reserveren, openen en sluiten van voertuigen. Opdrachtgever acht het echter van belang dat het reserveringssysteem ook toegankelijk is via een webbrowser zonder installatie van aanvullende software. Hiermee wordt de toegankelijkheid voor verschillende gebruikersgroepen, apparaten en beheersituaties geborgd. De eis wordt daarom gehandhaafd. Het staat Opdrachtnemer uiteraard vrij om naast de webinterface tevens een volwaardige mobiele applicatie voor iOS en Android aan te bieden. Een dergelijke applicatie wordt gezien als een waardevolle aanvulling op de gevraagde functionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 2.5.1

Vraag:

Opdrachtnemer zal een bewezen onderaannemer gebruiken voor het Reserveringsysteem. Gaat Opdrachtgever akkoord dat er twee telefoonnummers zijn : een voor de bestuurders met een vaste eigen voertuig (persoonsgebonden) en een telefoonnummer (24/7 bereikbaar) voor poolauto's die door meerdere collega's worden gebruikt. Dit komt zowel de snelheid, scheiding van privacygevoelige gegevens en gebruiksvriendelijkheid zeer ten goede

Antwoord:

Is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 2.2.1

Vraag:

Verstaat de aanbestedende dienst onder 'gelijkwaardig vervangend vervoer' voor een deelvoertuig dat deze vervangende auto eveneens is uitgerust met de gevraagde deeltechnologie en rittenregistratie?

Inschrijver kan vervangende voertuigen desgewenst volledig integreren in het reserveringssysteem. Hiermee wordt voorkomen dat de aanbestedende dienst bij uitval handmatig sleutelbeheer of rittenregistratie moet organiseren, wat de operationele continuïteit conform KPI 1 optimaal borgt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze interpretatie juist is?

Antwoord:

1. Ja
2. Uw aanname is juist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2 - pag 7

Vraag:

De deeltechnologie van de inschrijver is een beproefde marktstandaard met een bewezen compatibiliteit van ruim 99% op bestaande voertuigen. Bij een (ouder) wagenpark kan een fysieke inspectie noodzakelijk zijn om specifieke hardware-afwijkingen van uitzonderlijke voertuigen definitief vast te stellen.

Aanbestedende dienst vraagt in eis 3.1.8 naar de toepasbaarheid op het wagenpark. Mogen wij ervan uitgaan dat deze eis onverkort geldt voor de nieuw te leveren voertuigen, en dat voor het bestaande wagenpark de bepaling geldt ""voor zover de voertuigen technisch compatibel zijn"?"

Antwoord:

Ja, hier moet u vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2

Vraag:

De gevraagde dienstverlening omvat de levering van een reserverings- en rittenregistratiesysteem. Aangezien via deze systemen privacygevoelige (persoons)gegevens worden verzameld en verwerkt, is een aantoonbaar hoog niveau van informatiebeveiliging essentieel. Om te borgen dat de opdrachtnemer objectief in staat is deze informatie zorgvuldig te beveiligen, stellen wij voor om een ISO 27001-certificering (of gelijkwaardig) als geschiktheidseis op te nemen. Is de

aanbestedende dienst bereid de geschiktheidseisen hiermee aan te vullen?

Antwoord:

We nemen uw voorstel niet over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
10

Onderwerp:

externe Audit

Vraag:

In de toelichting op de geschiktheidseisen wordt vermeld dat bij een gelijkwaardig systeem een jaarlijkse externe audit moet hebben plaatsgevonden. Kunt u aangeven welke vormen van externe toetsing hieronder worden verstaan? Worden bijvoorbeeld accountantstoetsingen, interne audits uitgevoerd door onafhankelijke externe partijen, of branchegerelateerde kwaliteitsbeoordelingen geaccepteerd?

Antwoord:

Als vorm dient u aan te houden interne audit door onafhankelijke externe partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Geschiktheidseis 5

Vraag:

Onder geschiktheidseis 5 wordt aangegeven dat inschrijver dient te beschikken over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, bijvoorbeeld ISO 9001, of gelijkwaardig. Kunt u bevestigen welke documenten en/of processen als voldoende bewijs van gelijkwaardigheid worden beschouwd indien inschrijver niet beschikt over een ISO 9001-certificaat?

Antwoord:

Zoals omschreven in de leidraad: Gelijkwaardigheid dient te worden aangetoond door middel van een kwaliteits- of milieumanagementsysteem, een beleidsverklaring, een index van het bijbehorende handboek, of een beschrijving van het systeem en de borging (PDCA). Hierbij dient te worden aangetoond dat hierop een jaarlijkse externe audit heeft plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Geschiktheidseis 4

Vraag:

Onder geschiktheidseis 4 wordt aangegeven dat inschrijver dient te beschikken over een gecertificeerd milieumanagementsysteem, bijvoorbeeld ISO 14001, of gelijkwaardig. Kunt u nader specificeren welke alternatieve bewijsmiddelen ODGM als gelijkwaardig accepteert? Volstaat bijvoorbeeld een aantoonbaar intern milieubeleid met vastgelegde doelstellingen, KPI's, periodieke evaluaties en externe toetsing, zonder formele ISO 14001-certificering?

Antwoord:

Nee, dit is niet voldoende. Gelijkwaardigheid dient te worden aangetoond door middel van een kwaliteits- of milieumanagementsysteem, een beleidsverklaring, een index van het bijbehorende handboek, of een beschrijving van het systeem en de borging (PDCA). Hierbij dient te worden aangetoond dat hierop een jaarlijkse externe audit heeft plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Ref.nr.
13

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzenmatrix

Vraag:

Wij kunnen personenwagens tot maximaal 200.000 km leasen. De prijzenmatrix loopt echter door tot 250.000 km. Is het toegestaan de cellen boven de 200.000 km leeg te laten?

Antwoord:

We zullen de prijsmatrix hierop aanpassen en toevoegen als nieuwe bijlage aan de aanbestedingsdocumenten. Oude versie komt hiermee te vervallen. Zwart gekleurde cellen niet vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 9: Prijzenmatrix

Vraag:

In de prijzenmatrix wordt bij regel 25 een tarief gevraagd voor de bestickering per maand. Dit is afhankelijk van de looptijd. Op 36 maanden zal deze bijvoorbeeld hoger uitvallen dan bij 60 maanden. Hoe dienen wij dit in te vullen? Kunt u desnoods aangeven van welke looptijd wij bij dit tarief dienen uit te gaan?

Antwoord:

U dient uit te gaan van 48 maanden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzenmatrix

Vraag:

Voor het voertuigdeel- en reserveringssysteem wordt een tarief per maand gevraagd. Dit kan enkel voor de abonnementskosten, daar de maandelijkse kosten van de hardware en de installatie natuurlijk bij bijvoorbeeld een looptijd van 36 maanden hoger zullen zijn dan bij 60 maanden. Onze voorstel is dan ook de kosten van de hardware en installatie op te laten nemen in de investering van het voertuig en enkel de abonnementskosten per maand te vermelden in regel 23, bent u het met ons eens?

Antwoord:

We zijn het met u eens

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzenmatrix

Vraag:

In onze matrix vertegenwoordigt de leaseprijs in een cel een van/tot waarde (dus bijvoorbeeld cel B8: van 12 tot 18 maanden en van 10.000 tot 15.000 km). Hierdoor zijn meer/minderkilometers niet van toepassing. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, hiermee stemmen we niet in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 3 ODGM Inkoopvoorwaarden artikel 15.2

Vraag:

Nog niet zo lang geleden was er een wereldwijd chiptekort en ook de situatie in het Midden-Oosten kan ervoor zorgen dat schepen om moeten varen, waardoor levertijden toenemen. Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk stellen is ons inziens niet terecht. Kunt u dit soort situaties daarom wel als niet-toerekenbare tekortkoming aanmerken?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3 ODGM Inkoopvoorwaarden artikel 13.1

Vraag:

Levertijden van auto's zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet gezien worden als een fatale termijn. Bent u het met ons eens?

Antwoord:

Daar zijn wij het mee eens

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
19

Beantwoord op:
13 jul 2026

Percelen:
P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Onderwerp:
Bijlage 3 ODGM Inkoopvoorwaarden artikel 4.3

Vraag:
Opdrachtnemer maakt voor de dienstverlening gebruik van verschillende leveranciers (derden), zoals bijvoorbeeld dealers en garages, pechhulpverleners, schadeherstellers, enzovoort. Kunt u hier op voorhand toestemming voor verlenen?

Antwoord:
Dat is akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 jul 2026

Percelen:
P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst artikel 2.2

Vraag:
Kunt u zoals gebruikelijk wel toestaan dat wijzigingen in overheidsheffingen (bijvoorbeeld houderschapsbelasting en BPM) per direct zonder voorafgaande toestemming in het leasetarief mogen worden doorgevoerd?

Antwoord:
Dat is akkoord, mits u opdrachtgever hierover tijdig en volledig zult informeren

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE nummer 5.2.1

Vraag:

Wij kunnen uiteraard enkel leaseauto's innemen indien deze van ons zijn. De verantwoordelijkheid voor het afmelden van leaseauto's van de huidige leasemaatschappij ligt bij de berijder. Bent het met ons eens?

Antwoord:

Ja, hier zijn we mee eens

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE nummer 5.1.6

Vraag:

In deze eis m.b.t. het tussentijds inleveren van één leasevoertuig per kalenderjaar staan aangegeven: zonder hercalculatie van het leasetarief (voor de overige voertuigen). Ons is niet duidelijk wat u bedoelt met "voor de overige voertuigen". Kunt u dit verduidelijken? Kunnen wij ervan uitgaan dat het betreffende voertuig wel gehercalculeerd mag worden op de daadwerkelijke looptijd en kilometrage doch zonder aanvullende boetes?

Antwoord:

Bij 5.1.6 kunt u niet uitgaan van hercalculatie en/of boetes. Met de tekst 'voor de overige voertuigen' wordt bedoeld dat niet de hercalculatie en of eventuele boetes ten laste worden gebracht van het overige wagenpark.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
23

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE nummer 4.10.1

Vraag:

Wenst opdrachtgever vervangend vervoer per direct of na 24 uur?

Antwoord:

Uiterlijk binnen 24 uur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE nummer 4.6.1

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welk eigen risico gewenst is voor de casco-verzekering?

Antwoord:

U dient uit te gaan van geen eigen risico

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE nummer 3.2.1

Vraag:

Kunt u een voorbeeld verstrekken van de huisstijl die op de voertuigen dient te worden aangebracht?

Antwoord:

Deze zal worden toegevoegd als bijlage

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE nummer 3.1.7

Vraag:

Op de offerte dient ook het kenteken van het voertuig vermeld te worden dat vervangen gaat worden. Dat kan echter enkel indien dat betreffende voertuig ook bij ons geleased wordt. Bent u het met ons eens?

Antwoord:

Wij zijn het met u eens

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Ref.nr.
27

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE nummer 2.7.1

Vraag:

M.b.t. de gevraagde rapportage voor de normerende Regeling Werkgebonden Personenmobiliteit: welke gegevens heeft u hiervoor precies nodig?

Antwoord:

Om aan de verplichting te voldoen, moet de leasemaatschappij een overzicht aanleveren van de jaarkilometers per individueel voertuig, specifiek uitgesplitst naar voertuigcategorie en brandstof-/aandrijvingstype.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE nummer 2.6.3

Vraag:

Onze beheerdersportaal is webbased. wij hebben geen specifieke beheerdersportal voor tablet of smartphone. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Voor de beheerdersportaal is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Ref.nr.
29

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE nummer 2.3.2

Vraag:

Volgens dit artikel staan de tarieven in de prijsmatrix vast. Kunt u bevestigen dat catalogusprijswijzigingen tussen het moment van bestellen en het moment van afleveren wel doorgevoerd mogen worden in het leasetarief?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 3.7 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In de zin van de AVG zijn wij als leasemaatschappij geen verwerker van persoonsgegevens, maar verwerkingsverantwoordelijke. De leverancier van het voertuigdeel- en reserveringssysteem is wel een verwerker. Kunt u er daarom mee instemmen dat de verwerkersovereenkomst enkel met de leverancier van het deelauto- en reserveringssysteem wordt afgesloten?

Antwoord:

Nee, hier stemmen we niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 3.6 contractvoorwaarden

Vraag:

In dit artikel worden de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Gezien het algemene karakter van uw eigen Algemene Inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.) verzoeken wij u of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing toch ook van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de af te sluiten raamovereenkomst bij artikel 1.1 opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.

Antwoord:

Nee, hier stemmen we niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

32

Onderwerp:

ODGM inkoopvoorwaarden - art.16

Vraag:

Verbonden aan Full Operational Lease is dat bij het gebruik van het voertuig door of namens Opdrachtgever schade bij derden kan ontstaan of de situatie kan ontstaan dat een verzekeraar niet zal uitkeren omdat er sprake is van een uitsluitingsclausule vanuit de WAM (alcohol, snelheidswedstrijden etc.) Opdrachtnemer staat hierbuiten maar kan bij Full Operational Lease, als eigenaar van het voertuig, wel worden aangesproken.

Is Opdrachtgever daarom bereid om Opdrachtnemer te vrijwaren voor vorderingen van berijders en derden, die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik of bezit van het leasevoertuig door of namens Opdrachtgever? Deze vrijwaring is niet van toepassing indien en voor zover deze vorderingen worden vergoed door een (WA) verzekeraar of als de oorzaak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer kan geen ongelimiteerde aansprakelijkheid jegens derden aanvaarden voor iets waar zij geen invloed op heeft en ten aanzien waarvan haar geen verwijt treft, bijvoorbeeld in het geval van een uitsluitingsclausule (rijden onder invloed van drank/drugs) of als de maximale

dekking van de WA-verzekering wordt overschreden (€ 5 miljoen zaakschade/€ 7,5 miljoen personenschade). Op grond van de Gids Proportionaliteit (Voorschriften 3.9A, 3.9C en 3.9D) is Opdrachtnemer daartoe ook niet verplicht, omdat dit disproportioneel is. In deze (beperkte) gevallen wenst Opdrachtnemer een beroep te (kunnen) doen op deze vrijwaring.

Hierbij speelt ook mee dat vrijwel alle partijen die Operational Lease aanbieden een dergelijke of vergelijkbare vrijwaring in hun Algemene Voorwaarden hebben staan en deze, vanwege het niet beheersbare risico voor Opdrachtnemer bij het ontbreken hiervan, in aanbestedingen voor full operational lease wordt opgenomen in de publieke sector. Voor Opdrachtnemer is dit dan ook een essentiële bepaling.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de achtergrond van het verzoek en erkent dat Opdrachtnemer als juridisch eigenaar van het voertuig in uitzonderlijke situaties door derden kan worden aangesproken voor schade die uitsluitend voortvloeit uit het gebruik van het voertuig door Opdrachtgever of diens berijders. Opdrachtgever is bereid een beperkte vrijwaring te overwegen voor zover sprake is van schade die niet door een verzekeraar wordt vergoed en die niet het gevolg is van een tekortkoming, nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. De vrijwaring dient proportioneel te zijn en beperkt te blijven tot situaties die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 4 - verwerkersovereenkomst

Vraag:

Daar Opdrachtnemer geen verwerker is in de zin van de AVG is een verwerkersovereenkomst niet van toepassing. Kunt u deze niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

We zijn het niet met u eens. We gaan niet in op uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

34

Onderwerp:

ODGM inkoopvoorwaarden - art.4.5

Vraag:

Opdrachtnemer merkt op dat de vrijwaringsverplichting voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties zeer verstrekkend is, mede nu deze ook ziet op sancties die aan ODGM zelf worden opgelegd. Denk daarbij aan verkeersboetes. Daarom verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om deze bepaling te schrappen, althans te beperken tot situaties waarin de boete of sanctie rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Opdrachtgever volgt de opmerking gedeeltelijk. De vrijwaringsverplichting wordt beperkt tot boetes, sancties en daarmee samenhangende kosten die rechtstreeks voortvloeien uit het gebruik van het voertuig door Opdrachtgever of diens bestuurders. Voor zover sprake is van een tekortkoming of nalatigheid van Opdrachtnemer blijft de aansprakelijkheid bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

35

Onderwerp:

ODGM inkoopvoorwaarden - art.4.3

Vraag:

In de AI is opgenomen dat Opdrachtnemer slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring de uitvoering (geheel of gedeeltelijk) door derden mag laten uitvoeren. Opdrachtnemer merkt op dat het in de markt gebruikelijk is dat voor de uitvoering van (delen van) de leasediensverlening gebruik wordt gemaakt van derden (bijvoorbeeld voor specialistische werkzaamheden of capaciteit, zoals bij reparatie en onderhoud), zonder dat dit leidt tot risico's voor Opdrachtgever, mede gezien het feit dat Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor de nakoming. De huidige bepaling introduceert een voorafgaande goedkeuringsplicht zonder nadere criteria of termijnen, hetgeen kan leiden tot vertraging in de uitvoering en onzekerheid voor inschrijvers. Dit is naar het oordeel van Opdrachtnemer niet proportioneel. Daarom verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om te bevestigen dat: (i) het inschakelen van derden in het kader van de uitvoering is toegestaan zonder voorafgaande goedkeuring, mits Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor de nakoming, en (ii) voorafgaande goedkeuring uitsluitend vereist is in geval van

overdracht van de Raamovereenkomst of daaruit voortvloeiende leaseovereenkomsten (contractsoverneming).

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Raamovereenkomst - art. 5

Vraag:

In artikel 5 van de Raamovereenkomst is opgenomen dat bij strijdigheid tussen de contractuele aansprakelijkheidsbepalingen en het Burgerlijk Wetboek de bepalingen uit het BW prevaleren, voor zover daarvan op basis van "heersende rechterlijke uitspraken" niet mag worden afgeweken. Opdrachtnemer merkt op dat het uitgangspunt dat niet van dwingend recht kan worden afgeweken al rechtstreeks uit de wet voortvloeit en derhalve geen contractuele bevestiging behoeft. De huidige formulering roept daarnaast vragen op, aangezien het criterium "heersende rechterlijke uitspraken" niet eenduidig is en kan leiden tot interpretatieverschillen tussen partijen. Dit kan afbreuk doen aan de rechtszekerheid en een gelijke uitleg van de aansprakelijkheidsregeling door inschrijvers. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever daarom deze bepaling te schrappen, althans te verduidelijken door aan te sluiten bij het begrip dwingend recht, zonder verwijzing naar (heersende) rechtspraak.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de opmerking van Opdrachtnemer. Met de betreffende bepaling is uitsluitend beoogd tot uitdrukking te brengen dat van bepalingen van dwingend recht niet contractueel kan worden afgeweken. Om interpretatieverschillen te voorkomen en de rechtszekerheid voor alle inschrijvers te vergroten, wordt de verwijzing naar "heersende rechterlijke uitspraken" geschrapt. De bepaling zal worden aangepast in de definitieve Raamovereenkomst: "Voor zover enige bepaling uit deze overeenkomst strijdig is met toepasselijk dwingend recht, prevaleert het dwingend recht en blijven de overige bepalingen van kracht."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Raamovereenkomst - art. 1.1 onder 3 & art. 1.3 onder 4

Vraag:

Opdrachtnemer is geen verwerker in de zin van de AVG maar verwerkingsverantwoordelijke (zie ook statement van de VNA). Is Opdrachtgever derhalve bereid om de leden art. 1.1 onder 3 & art. 1.3 onder 4 te verwijderen?

Antwoord:

We zijn het niet met u eens. We gaan niet in op uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad art. 3.7

Vraag:

Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer – en branchevereniging VNA - eens dat Opdrachtnemer geen verwerker maar verwerkingsverantwoordelijke is? Het is dan ook niet nodig om een verwerkingsovereenkomst met elkaar te sluiten. Is Opdrachtgever bereid om daarvan af te zien?

Antwoord:

Opdrachtgever volgt deze stelling niet zonder meer. Of sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke, verwerker of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid dient per verwerking te worden beoordeeld aan de hand van de feitelijke omstandigheden en de AVG. Gelet op de dienstverlening, waaronder ritregistratie en eventuele daaraan verbonden systemen, kan Opdrachtgever niet op voorhand uitsluiten dat Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever handhaaft daarom het uitgangspunt dat, indien de aard van de verwerking daartoe aanleiding geeft, passende privacyafspraken waaronder een verwerkersovereenkomst dienen te worden gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 7 - Prijzenblad - tabblad 2,3 & 4

Vraag:

Opdrachtnemer biedt een gezamenlijk systeem van voertuigdelen & ritregistratie aan. Kan Opdrachtgever aangeven of er situaties zijn waarbij er sprake is van ritregistratie zonder voertuigdeelsysteem? Zo ja, is het akkoord voor Opdrachtgever dat Opdrachtnemer in dat geval de prijs van ritregistratie van het voertuigdeelsysteem afhaalt en deze apart vermeld?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet uitsluiten dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst situaties voorkomen waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van ritregistratie en niet van een voertuigdeelsysteem. Om die reden acht Opdrachtgever het wenselijk dat de kosten van beide functionaliteiten afzonderlijk inzichtelijk zijn. Het is daarom toegestaan om, indien ritregistratie en voertuigdelen in één geïntegreerde oplossing worden aangeboden, de kosten van ritregistratie afzonderlijk te vermelden en deze los van het voertuigdeelsysteem inzichtelijk te maken. Dit laat onverlet dat de aangeboden oplossing dient te voldoen aan de functionele eisen uit de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 7 - Prijzenblad - tabblad 2,3 & 4

Vraag:

Opdrachtgever vraagt in kolom C25 om het tarief per maand van de bestickering. Om deze te

kunnen geven is het hebben van het bestickeringsontwerp nodig om tot een correcte prijsstelling te komen. Kan Opdrachtgever deze samen met de beantwoording van de NVI delen?

Antwoord:

Deze zal worden toegevoegd als bijlage aan de aanbestedingsdocumenten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 7 - Prijzenblad - tabblad 2, 3 & 4

Vraag:

Is zienswijze Opdrachtnemer correct dat de regels 23, 24 en 25 naast dat deze ingevuld worden in kolom C23, C24, C25 ook in de leasetarieven opgenomen dienen te zijn die ingevuld worden in de kolommen B8 t/m J16. De verwarring hiervoor ontstaat doordat in het Prijzenblad in de genoemde tabbladen in kolom A22/B22 staat "Losse prijzen die opgenomen zijn in uw calculatie" terwijl in Bijlage 1 - PvE - eis 4.2.1 staat dat de voertuigen op verzoek van Opdrachtgever de voertuigen worden afgeleverd met een werkend voertuideelsysteem en in 4.2.13 staat dat de meerprijzen dienen te worden opgenomen in het Prijzenblad.

Antwoord:

Uw zienswijze klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 7 - Prijzenblad - tabblad 2, 3 & 4

Vraag:

Is zienswijze Opdrachtnemer correct dat de in te vullen leasetarieven inclusief de maximale korting dient te zijn bij dealerkeuze van de Inschrijver of dient er gerekend te worden met een andere korting en dealerkeuze?

Antwoord:

Uw zienswijze klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 7 - Prijzenblad - tabblad 1. Toelichting

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat er minimaal in de safety-kit aanwezig dient te zijn zodat alle mogelijke inschrijvers met dezelfde inhoud rekenen?

Antwoord:

Lifehammer, Gevarendriehoek, Fluoriserend veiligheidsvest, EHBO-set en werkhandschoenen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE - 4.6

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert een korting van 50% op het gekozen eigen risico in verband met ruitvervang, ruitherstel is kosteloos. Is dit akkoord en zo ja; kan de eis omtrent ruitschade in het PvE worden opgenomen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE - 4.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat de gewenste hoogte van het Eigen Risico voor de Casco verzekering betreft en kan dit in het PvE worden opgenomen?

Antwoord:

Geen eigen risico van toepassing. Nvi Wordt onderdeel van de Raamovereenkomst en zal derhalve niet worden toegevoegd aan PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE - eis 2.5.5

Vraag:

Opdrachtgever wenst een ontvangstbevestiging met de verwachte doorlooptijd. Opdrachtnemer werkt niet op deze manier. Opdrachtnemer voorziet elke vraag verstuurd naar de servicedesk voor berijders uiterlijk binnen 48u na ontvangst van passende response. Voor offerteverzoeken, tactische en strategische vragen betreft dit 24 uur. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De eis wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Het Turn-key leasen van Personenvoertuigen